

Charte de données personnelles

Date de dernière mise à jour 01/01/2021

Cette Charte a pour objet de vous informer sur la nature des données personnelles vous concernant collectées sur le site internet www.secretdecriture.fr ainsi que les finalités pour lesquelles Secret d'écriture utilise lesdites données.

Secret d'écriture se réserve le droit de modifier la Charte à tout moment. Vous serez informés de toute modification par la publication de la version modifiée de la Charte de données personnelles.

Responsable du traitement des données personnelles

Les données sont collectées par Laurence Freycon, nom commercial Secret d'écriture, numéro d'immatriculation au Répertoire des Métiers : 444 649 438 RM 42, dont le siège social se situe 176 chemin de la Boucharotte 42320 Saint-Christo-en-Jarez.

Collecte et utilisation des données

Lorsque vous utilisez le site internet www.secretdecriture.fr, certaines de vos données sont collectées. Dans cette hypothèse, seules les données que vous avez volontairement renseignées et dont nous avons besoin sont collectées.

Les données à caractère personnel

L'expression de « données à caractère personnel » s'entend des informations qui permettent de vous identifier directement ou indirectement. Ces données ne seront recueillies qu'avec votre consentement. Ces données peuvent être vos nom, prénom, adresse électronique, téléphone ou votre adresse postale.

Les données à caractère non personnel

Les données à caractère non personnel peuvent inclure, par exemple, des informations anonymes concernant l'utilisation du site internet, le type de navigateur internet, le système d'exploitation, l'adresse IP, la durée de la connexion, les pages visitées à des fins statistiques et de sécurité. La collecte automatique de données à caractère non personnel peut se faire par le biais de cookies.

Finalité du traitement des données personnelles

Vos données sont collectées pour vous permettre d'accéder à l'intégralité de nos services et nous aider à améliorer la qualité de nos relations commerciales. Elles peuvent être traitées dans le cadre d'études statistiques d'analyse des besoins ou destinées à des fins de prospection commerciale directe.

L'utilisateur du site est informé que toute opération de prospection directe par courrier électronique est subordonnée au recueil de son consentement préalable.

Ainsi, l'utilisateur, qui aura donné son consentement préalable, pourra recevoir par téléphone ou courrier électronique, des informations et des offres de Secret d'écriture.

Destinataires des données personnelles

Les données collectées sont destinées à être utilisées par Secret d'écriture uniquement.

Certaines de vos données pourront être communiquées à toutes autorités judiciaires et administratives qui en feraient la demande ainsi qu'à des prestataires techniques ou de services, étant entendu que le tiers prestataire n'a pas le droit d'utiliser les données fournies à d'autres fins que la mission pour laquelle les données lui sont confiées et/ou pour les seuls besoins de l'exécution du service.

Conservation des données personnelles

Afin de respecter votre vie privée, vos données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à la finalité de leur traitement.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données, les informations liées aux statistiques d'audience ne seront pas conservées au-delà de treize mois et les informations nécessaires à la gestion client ne seront pas conservées plus de trois ans après votre dernière prise de contact.

Sécurité des données personnelles

Secret d'écriture a mis en place les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de prévenir la divulgation et l'accès non autorisés ou illégaux à vos données personnelles ainsi que la perte, destruction, altération ou dommages accidentels de celles-ci. Ainsi, notre site est protégé par un certificat SSL et bénéficie de sauvegardes régulières.

Cependant, Secret d'écriture ne maîtrise pas tous les risques d'intrusion par voie de piratage ou inhérents au fonctionnement et utilisation d'Internet, et pour lesquels Secret d'écriture ne saurait être tenu responsable.

Droit d'accès, de modification, de rectification

Cette Charte de données personnelles est établie conformément à la législation en vigueur selon laquelle vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant. Pour obtenir de plus amples détails relatifs aux données personnelles vous concernant ou pour toute réclamation concernant leur traitement par Secret d'écriture, vous pouvez adresser un mail via l'adresse de contact.

Transfert de données hors Union Européenne

Secret d'écriture ne procède à aucun transfert de données personnelles vers les pays non membres de l'Union Européenne ni de l'Espace Economique Européen.

Résolution des litiges

Secret d'écriture fait ses meilleurs efforts pour protéger les données personnelles des utilisateurs telles que collectées sur le site. Cependant, compte tenu des risques inhérents à l'internet et du fait qu'aucune technologie de stockage n'est parfaitement infaillible, des risques subsistent.

Secret d'écriture s'efforce de réduire ces risques autant que possible. Cependant, et dans l'éventualité où un utilisateur du site aurait des raisons de penser que la sécurité de ses données personnelles serait compromise, de quelle que façon que ce soit, il est invité à contacter Secret d'écriture par mail ou par voie postale.

Secret d'écriture instruira les éventuelles réclamations avec sérieux et tentera, autant que possible, de solutionner les difficultés rencontrées.